

2019年10月15日

お客様各位

鳥山信用金庫

台風19号による「ATM休止のお知らせ」ならびに  
被災されたお客様に対する「相談窓口の設置」について

このたびの台風19号により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。皆様の安全と一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

台風19号の影響で「ベイシア鳥山店出張所」（店舗外ATM）が停止しております。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、本店営業部等をご利用いただきますようお願い申し上げます。

また、被災された皆様の復旧支援のため、下記のとおり「緊急相談窓口」を各店に設置いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 一時休止 ATM

ベイシア鳥山店出張所

2. 緊急相談窓口の設置について

(1) 設置日

2019年10月15日（火）

(2) 相談受付時間

9:00～15:00（平日）

(3) 設置場所等

全営業店

(4) お取り扱い内容

- ① 当金庫の通帳・証書・届出印鑑・キャッシュカード等の紛失
- ② 定期預金などの払い戻しに関する相談
- ③ 建物・車両等の修理・修繕や運転資金等のご融資に関する相談
- ④ 手形・小切手の決済や取立に関する相談

※ 被災されたお客様のご事情に応じて、迅速に対応させていただきます。

※ ご来店に際しては、運転免許証や健康保険証など、ご本人が確認できる書類をお持ちください。紛失の場合は、お申し出願います。

以上

