

お客様 各位

2024年9月吉日

烏山信用金庫

しんきんインターネットバンキング  
IBM Trusteer Rapport (レポート) の最新バージョンの提供  
およびポップアップ表示への対応について

セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2309 Windows 版）が2024年9月11日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

## Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<p>①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。</p>

以上