

お客様各位

2026 年 8 月

烏山信用金庫

A T M等を利用したワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社への お振込時の画面表示等について

平素より当信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫のA T Mおよびインターネットバンキングにおける振込先選択画面において表示される「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン」につきまして、下記の事象が確認されております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 画面表示について

「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社」は、銀行ではなく資金移動業者ですが、A T M等において、次のように表示される場合があります。

- ・「銀行」、「信託銀行」、「その他銀行」等に区分されている。
- ・振込先の名称が、「ワイズ・ペイメン銀行」と表示される。
- ・同社名がどの区分にも表示されない。

2. お振込みへの影響について

「銀行」、「信託銀行」、「その他銀行」等の区分から、「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン」および「ワイズ・ペイメン銀行」を選択していただくことで、同社へのお振込みは可能であります。振込先選択画面に同社名が表示されない場合については、お手数ではございますが窓口にてお振込みいただきますようお願い申し上げます。

3. 今後の対応について

当金庫では、順次システム改修のうえ、当該表示を修正する予定です。

以上