

電子証明書について

Q1 電子証明書とは何ですか？

A1 電子証明書とは高度な暗号化技術を利用して電子的に作られた身分証明書です。電子証明書をパソコンに保存し、インターネットバンキング利用時に電子証明書を提示することにより、お客さまご本人であることを確認するために用いられるものです。（電子証明書の提示はシステムにより自動的に行われます）

Q2 電子証明書方式とは何ですか？

A2 ログイン時に、お客さまご本人であることの確認を「電子証明書」および「暗証番号」にて行う方式です。

Q3 電子証明書方式を利用したいのですが、利用できるパソコンに制限はありますか？

A3 電子証明書方式をご利用できる推奨環境のパソコンは[こちらから](#)ご確認下さい。

Q4 パソコンが壊れた時はどうすればよいのですか？

A4 パソコンの修理、ブラウザまたはOSの再インストールを行った場合は、電子証明書が失われます。
再発行の所定の手続きが必要ですので、当金庫までご連絡ください。手続き終了後、証明書を再取得してください。

Q5 複数のパソコンで利用したいときはどうすればいいですか？

A5 電子証明書の発行は、特定のパソコンにおいて1ID、1枚の発行となりますので、複数のパソコンで利用したい場合は、パソコンの台数分の利用者IDを登録し電子証明書の取得が必要になります。なお、管理者の操作は電子証明書を登録したパソコンに限定されます。

Q6 電子証明書がインストールされたパソコンを紛失した場合どうすればいいですか？

A6 第三者により悪用されることも考えられますので、電子証明書の失効または法人IBの事故登録の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。

Q7 法人IBの再契約(解約／新規)を行った場合、取得済の電子証明書は利用できますか？

A7 電子証明書の内容が変更となりますので、新規に電子証明書の取得を行っていただきます。

Q8 電子証明書を誤って削除してしまいました。

A8 電子証明書の再発行が必要です。所定の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。

Q9 電子証明書方式のメリットは？

A9 セキュリティレベルが向上します。電子証明書を取得したパソコンのみで法人IBがご利用いただけますので、ID・パスワードが漏洩した場合でも不正に利用されることは極めて困難となります。

Q10 電子証明書方式の場合、サービスが変わることはありますか？

A10 いままでと同じサービスが受けられます。ただし、電子証明書の発行・取得などの操作が必要になります。また電子証明書は有効期間が1年なので、年に1回の更新操作も必要になります。

Q11 電子証明書は、何枚必要ですか？

A11 管理者に1枚、利用者毎に1枚必要です。

Q12 電子証明書を利用すると、料金はかかりますか？

A12 電子証明書のご利用そのものには費用がかかりません。(法人 IB のご利用には基本料を申し受けます。)

Q13 電子証明書方式から ID・パスワード方式、または ID・パスワード方式から電子証明書方式へ変更できますか？

A13 変更できます。

Q14 電子証明書方式と、これまでの ID・パスワード方式を併用できますか？

A14 併用はできません。電子証明書方式をご利用の法人のお客様は、管理者および全ての利用者は 電子証明書が必要となります。