

## 為替自動振込（定額送金）手数料の過誤徴求にかかるお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております為替自動振込（定額送金）につきまして、一部のお客様に当金庫の登録ミスによりお支払いただきました手数料に誤りがございました。

対象となるお客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを謹んで深くお詫び申し上げます。

対象期間 平成15年4月～平成26年9月

手数料を多くいただいてしまったお客様には、お詫びとご説明を申し上げ、徴求過多分を返戻させていただいております。

また、これまで徴求不足であったお客様に対しては、当金庫の登録ミスにより発生した事案でございますので、請求することはございません。

なお、徴求不足の対象となるお客様につきましては、お詫びとご説明を申し上げ、平成27年6月以降から発生する手数料について、所定の手数を徴求させていただきたいと思っております。

今後は、このような事態をまねかぬよう役職員一同深く反省し、事務処理の取扱い方法の徹底、チェック態勢の強化等、再発防止に一丸となって取り組んでまいりますので、なにとぞ、今後とも引き続きよろしくお取引のほどお願い申し上げます。

本件に関して、ご質問、ご照会等ございましたら、お近くの当金庫窓口、または、担当職員にお申出いただきますようお願い申し上げます。

本件に対するお問い合わせ

事務部 TEL 0287-82-3015

受付時間平日 9:00～17:00

（土・日・祝日は除きます）

平成27年5月12日

鳥山信用金庫