

平成 27 年 3 月 5 日

お客様 各位

鳥山信用金庫

インターネットバンキングをご利用のお客様へ

いつも当金庫のインターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ございます。

さて、当金庫におきましては、インターネットバンキングにかかる不正取引等のセキュリティ対策として、昨年来「ウイルス対策機能」の提供等を開始したところでございますが、昨年11月以降から現在まで、信用金庫全体としてのインターネットバンキングにおける不正アクセスおよび不正送金が急増いたしております。

この主な手口は、ID/パスワード方式（本人確認をIDとパスワードのみで行っている方式）によりIBを利用いただいているお客様のID/パスワードを窃取するものであり、電子証明書方式（本人確認を電子証明書とパスワードで行っている方式）によりご利用いただいているお客様においては、不正取引は発生しておりません。

現在、メガバンクや地銀においては、その有効性を認識し、お客様に対してこの電子証明書方式の利用を積極的に推進しており、不正取引件数の減少が顕著となっております。

こうしたことから、当金庫におきましても、電子証明書方式のお客様利用率向上を目指して、積極的に推進しているところでございます。

つきましては、当金庫のインターネットバンキングをご利用のお客様におかれましては、不正送金等の被害にあわないためにも、電子証明書方式の導入および、OS・ウイルスバスター等を最新化したうえでのご利用をお願いいたします。

なお、当金庫では特別監視時間を設け、不正アクセスと判断された場合（「当日指定の振込」）には、当該IDに対して取引停止措置を実施いたします。また、今後においてもさらなるセキュリティ対策に努めて参る所存でございますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以 上