

平成 22 年 1 月  
烏山信用金庫

## 『金融円滑化相談窓口』のご案内

当金庫は、昨今の経済環境や雇用情勢を踏まえ、当金庫で事業性融資および住宅ローンをご利用いただいておりますお客様のご相談にお応えするために『相談窓口』を設置していますのでご案内申し上げます。

当金庫では、従来より地元のお客様のさまざまなご相談を承っておりますが、金融円滑化への取組みを一層強化することにより、さらにご期待にお応えできるよう努めてまいります。

1. 設置期間 平成 21 年 12 月 25 日 ~ 平成 23 年 3 月 31 日
2. 受付内容 (1) 資金繰りおよび事業性融資のご返済方法（返済金額・返済期間等）・ご返済計画の見直し等  
(2) 住宅ローンのご返済方法（返済金額・返済期間等）・ご返済計画の見直し等
3. 設置窓口 全 14 営業店窓口
4. 営業時間 月曜日 ~ 金曜日 午前 9 時 ~ 午後 3 時（祝日を除く）  
なお、岡本支店の土曜日営業（午前 9 時 ~ 午後 2 時）では、住宅ローンに関するご相談のみ承ります。

ご相談内容や審査結果によりましては、お客さまのご希望に添えない場合もございますのであらかじめご了承ください。

なお、お客様からの貸付条件の変更等に関する苦情相談等は、次の相談窓口をご利用ください。

### 烏山信用金庫 融資部

電話番号 0120-115-401（専用）

受付時間 月曜日 ~ 金曜日 午前 9 時 ~ 午後 5 時（祝日を除く）